

CÓDIGO DE CONDUTA

SUMÁRIO

Apresentação.....	2
Nossa Missão, Visão e Valores.....	3
Nosso Código de Conduta.....	5
Princípios Gerais.....	5
Comportamento Esperado.....	6
Papel de Cada Um.....	6
Relacionamentos Éticos e Responsáveis.....	7
Com Concorrentes.....	8
Com Fornecedores.....	8
Com Clientes.....	8
Com a Administração Pública.....	8
Entre Colegas.....	9
Combate e Prevenção à Corrupção.....	10
Confidencialidade das Informações.....	11
Diretrizes Gerais sobre Sigilo e Confidencialidade.....	12
Utilização Responsável de Recursos.....	13
Diretrizes para Utilização de Recursos.....	13
Conflito de Interesses.....	15
Atividades Paralelas.....	15
Manifestações Políticas e Sindicais.....	16
Brindes, Presentes e Entretenimento.....	16
Doações e Patrocínios.....	17
Uso de Álcool e Drogas, Porte de Armas e Conteúdo Inapropriado....	17
Diversidade e Inclusão.....	18
Proteção à Imagem e Reputação.....	19
Canal de Comunicação e Denúncia.....	19
Violação do Código de Conduta.....	20
Considerações Finais.....	21

APRESENTAÇÃO

Bem-vindo ao Código de Conduta da 9Tec. Este documento foi criado com o objetivo de estabelecer princípios, atitudes e comportamentos que guiem nossas ações diárias, promovendo um ambiente de trabalho ético, responsável e alinhado com nossos valores fundamentais. Nosso compromisso é construir confiança e credibilidade nas relações entre indivíduos, organizações, sociedade e meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da nossa empresa.

A 9Tec acredita que a integridade e a responsabilidade são pilares essenciais para o nosso sucesso. Este Código de Conduta reflete nosso compromisso em manter os mais altos padrões de comportamento profissional e pessoal, assegurando que todas as nossas atividades sejam conduzidas de maneira ética e transparente.

Este documento é destinado a todos os integrantes da 9Tec, incluindo sócios, gestores, colaboradores, contratados, representantes e fornecedores.

Esperamos que todos compreendam e sigam estas diretrizes, ajudando a preservar a nossa reputação e a promover um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo.

Convidamos todos a lerem atentamente este Código de Conduta e a colocarem em prática os princípios aqui estabelecidos. Juntos, podemos construir um futuro melhor e mais sustentável para todos.

NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nosso propósito é guiado pela missão de fornecer soluções inovadoras e pelos valores que nos definem, enquanto traçamos um caminho de excelência e integridade em cada passo do nosso percurso.

Missão

Fornecer soluções inovadoras que atendam às necessidades educacionais no Brasil, aprimorando a qualidade do ensino desde o básico até o superior.

Visão

Estar entre as principais empresas de inovação educacional no Brasil, oferecendo produtos e soluções de ponta que transformam as práticas de ensino, tornando o aprendizado mais atraente e eficaz. Queremos capacitar as instituições de ensino a oferecerem uma educação de alta qualidade e tecnologicamente integrada.



Valores

- **Inovação:** Estar na vanguarda das tecnologias educacionais, desenvolvendo produtos que atendam às necessidades atuais e futuras do ensino.
- **Qualidade:** Garantir que nossos produtos e soluções sejam de alta qualidade e contribuam efetivamente para o aprendizado.
- **Compromisso com a Educação:** Dedicar nossos esforços para melhorar a qualidade da educação no Brasil, oferecendo ferramentas que enriquecem o ensino.
- **Integridade:** Agir com ética e transparência em todas as nossas ações e relacionamentos.
- **Parceria:** Construir relações de confiança com nossos clientes, parceiros e fornecedores, colaborando para o sucesso mútuo.
- **Sustentabilidade:** Promover práticas sustentáveis que contribuam para a preservação do meio ambiente e o bem-estar das futuras gerações.



Na 9Tec, inovamos para estar na vanguarda da educação, garantindo qualidade e compromisso com o aprendizado, agindo sempre com integridade.

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

Este Código de Conduta é um guia essencial para todos os membros da 9Tec, estabelecendo os padrões de comportamento e atitudes que esperamos de todos, desde sócios e gestores até colaboradores, contratados, representantes e fornecedores. Este documento visa criar um ambiente de trabalho que promove a ética, a responsabilidade, a inclusão e o respeito.

Princípios Gerais

- **Integridade e Transparência:** Atuamos com honestidade e transparência em todas as nossas ações, mantendo um comportamento ético em todas as nossas atividades profissionais.
- **Responsabilidade e Respeito:** Assumimos a responsabilidade por nossas ações e tratamos todos com respeito e dignidade, independentemente de sua posição, origem, gênero, orientação sexual, idade, religião ou qualquer outra característica pessoal.
- **Confidencialidade e Segurança:** Protegemos as informações confidenciais da empresa, dos nossos clientes e parceiros, garantindo o uso ético e seguro desses dados.
- **Sustentabilidade e Meio Ambiente:** Comprometemo-nos com práticas que promovam a sustentabilidade e a proteção do meio ambiente, contribuindo para o bem-estar das futuras gerações.

Comportamento Esperado

- **Respeito:** Tratamos todos os colegas de trabalho, clientes e fornecedores com respeito, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e harmonioso.
- **Conformidade:** Cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis às nossas atividades, bem como as políticas internas da 9Tec.
- **Comunicação Aberta:** Incentivamos a comunicação aberta e honesta, onde todos se sintam seguros para expressar suas opiniões e preocupações.
- **Excelência:** Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, dedicando-nos ao aprimoramento contínuo de nossas habilidades e processos.

Papel de Cada Um

Todos os integrantes da 9Tec têm o dever de:

- Conhecer, compreender e seguir as diretrizes deste Código.
- Reportar qualquer violação ou suspeita de violação deste código através dos canais apropriados.
- Promover e disseminar os valores e boas práticas estabelecidas neste código entre colegas, superiores e liderados.



RELACIONAMENTOS ÉTICOS E RESPONSÁVEIS

*Transparência e
honestidade são
essenciais para
construir confiança.*

Na 9Tec, acreditamos que relacionamentos éticos e responsáveis são fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade de nossas operações.

Este compromisso se estende a todos os nossos parceiros, incluindo concorrentes, fornecedores, clientes, administração pública e entre nossos próprios colegas.

Com Concorrentes

Competimos de maneira justa e ética, respeitando nossos concorrentes e evitando práticas anticompetitivas ou desleais. Mantemos a confidencialidade de informações estratégicas e comerciais, evitando a disseminação de informações falsas ou enganosas sobre nossos concorrentes.

Com Fornecedores

Escolhemos nossos fornecedores com base em critérios objetivos de qualidade, preço e conformidade com os valores da 9Tec. Mantemos relações transparentes e honestas, cumprindo todos os termos e condições acordados. Exigimos que nossos fornecedores cumpram todas as leis aplicáveis e adotem práticas éticas em suas operações.

Com Clientes

Comprometemo-nos a fornecer produtos e serviços de alta qualidade, atendendo ou superando as expectativas de nossos clientes. Tratamos nossos clientes com respeito e buscamos construir relações baseadas na confiança e na transparência. Protegemos a privacidade e a confidencialidade das informações dos nossos clientes, garantindo que seus dados sejam utilizados de forma ética e segura.

Com a Administração Pública

Respeitamos todas as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente aqueles relacionados a interações com a administração pública. Mantemos uma postura transparente e íntegra em todas as nossas interações com agentes públicos, evitando qualquer forma de suborno ou corrupção. Atuamos de maneira responsável, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da comunidade em que operamos.




Entre Colegas

Promovemos um ambiente de trabalho onde todos são tratados com dignidade e respeito, independentemente de suas diferenças. Incentivamos a colaboração e a inclusão, valorizando a diversidade de pensamentos, habilidades e experiências.

Oferecemos oportunidades para o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de aprendizado e crescimento. Mantemos uma comunicação aberta e honesta, onde todos se sintam seguros para expressar suas opiniões e preocupações sem medo de retaliação.

Adotar práticas éticas e responsáveis em todos os nossos relacionamentos é essencial para a construção de um ambiente organizacional saudável e para o sucesso contínuo da 9Tec. Este compromisso com a ética e a responsabilidade guia nossas ações e decisões diárias, fortalecendo nossa reputação e contribuindo para um futuro sustentável.



COMBATE E PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO

Na 9Tec, não toleramos qualquer forma de corrupção. Nossas atividades são conduzidas tendo como base a legalidade e a ética, independentemente das práticas locais.

Nenhum colaborador está autorizado a oferecer pagamentos ou vantagens indevidas a terceiros, sejam parceiros comerciais, agentes públicos ou privados. Da mesma forma, não se deve contratar intermediários se houver suspeita de que possam cometer atos corruptos em benefício próprio ou da 9Tec.

De acordo com a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), as empresas são responsáveis por atos de corrupção que as beneficiem, mesmo que nenhum colaborador tenha conhecimento desses atos. Portanto, é necessário redobrar a atenção ao contratar intermediários, conceder patrocínios ou realizar doações.

CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

Na 9Tec, valorizamos a proteção de nossas informações confidenciais, que são fundamentais para nossa estratégia competitiva e nosso patrimônio intelectual. Essas informações devem ser cuidadosamente protegidas e nunca compartilhadas com terceiros, como investidores, parceiros comerciais ou concorrentes.

Consideramos como segredos comerciais todas as informações não públicas relativas aos ativos de negócios da 9Tec, incluindo dados sobre receitas, tecnologia, estratégias de negócios, propriedade intelectual, além de informações e dados de fornecedores e clientes.

A confidencialidade dessas informações deve ser sempre mantida, e qualquer uso indevido é estritamente proibido. A 9Tec implementa medidas rigorosas para proteger a confidencialidade dos dados pessoais, assegurando seu uso ético e legal conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Confidencialidade diz respeito a manter informações em sigilo, protegendo os dados para que eles não fiquem vulneráveis.

Diretrizes Gerais sobre Sigilo e Confidencialidade

As informações geradas pela 9Tec não devem ser divulgadas a terceiros. Dados, informações e materiais da empresa, seus clientes e parceiros são segredos comerciais. Tenha cuidado ao lidar com essas informações.

Não deixe informações confidenciais em estações de trabalho, impressoras ou salas de reunião. Ao se ausentar, bloqueie seu computador.

Todos os arquivos criados, recebidos ou armazenados em equipamentos e sistemas fornecidos pela 9Tec são propriedade da empresa.

Não divulgue informações ou dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros da 9Tec.

É proibido salvar documentos e informações da 9Tec em serviços pessoais de internet ou em dispositivos externos, bem como enviá-los a partir de um dispositivo da 9Tec usando um e-mail pessoal.

Cada colaborador é responsável por suas senhas de acesso a telefonia, meios eletrônicos e sistemas. Essas senhas são pessoais e intransferíveis. Nunca compartilhe suas senhas com colegas de trabalho, independentemente do grau de proximidade.

UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DE RECURSOS

A 9Tec fornece a infraestrutura, os bens e os recursos necessários para o desempenho profissional de seus colaboradores e contratados. É fundamental que todos utilizem esses recursos de maneira responsável, evitando perdas, desperdícios e gastos desnecessários de insumos e energia elétrica.

Diretrizes para Utilização de Recursos

- Os recursos eletrônicos fornecidos pela 9Tec, incluindo computadores, e-mails e sistemas de comunicação, devem ser utilizados exclusivamente para atividades relacionadas ao trabalho.
- Evite salvar arquivos pessoais, como fotos, vídeos e músicas, em dispositivos fornecidos pela empresa. Também é proibido armazenar informações sensíveis, como dados bancários e senhas pessoais.
- Não instale programas de armazenamento em nuvem pessoal (como Dropbox ou Google Drive) nos dispositivos da empresa.
- É proibido utilizar os recursos da 9Tec para acessar, trocar ou armazenar conteúdos inapropriados, como jogos, material nocivo, impróprio, discriminatório, violento ou informações falsas.

- Evite acessar e-mails pessoais ou utilizar aplicativos de mensagens instantâneas (como WhatsApp, Telegram ou Skype) em dispositivos fornecidos pela 9Tec, salvo em casos de uso moderado e necessário para fins pessoais que não interfiram nas atividades profissionais.
- A internet fornecida pela 9Tec deve ser utilizada principalmente para fins corporativos. O uso moderado para fins pessoais é permitido, desde que não prejudique o andamento das atividades e não viole normas de segurança e de proteção da informação.
- Utilize os equipamentos e recursos fornecidos com cuidado, preservando-os e evitando danos desnecessários. Relate qualquer problema técnico ou necessidade de manutenção ao departamento responsável.
- Proteção da Informação: Evite deixar informações confidenciais em locais desprotegidos, como estações de trabalho, mesas de trabalho, salas de reunião ou impressoras. Sempre bloqueie o computador ao se ausentar.
- Salvamento de Dados: É proibido salvar documentos e informações da 9Tec em serviços pessoais de internet ou nuvem, ou em dispositivos externos (como pen-drives, HDs externos etc.). Todo salvamento de dados deve ser feito em sistemas aprovados pela empresa.

Ao seguir essas diretrizes, garantimos o uso eficiente e seguro dos recursos da 9Tec, contribuindo para um ambiente de trabalho produtivo e responsável.

CONFLITO DE INTERESSES

Na 9Tec, mantemos um compromisso firme com a integridade e a ética em todas as nossas operações. Reconhecemos a importância de gerenciar e evitar conflitos de interesse para assegurar a imparcialidade e a transparência em nossas atividades. Este compromisso se estende a todas as nossas interações, tanto dentro quanto fora da empresa.

Atividades Paralelas

As atividades paralelas são trabalhos adicionais realizados pelos colaboradores ou contratados da 9Tec fora do horário de trabalho contratual e fora das dependências da empresa.

- Os colaboradores podem realizar atividades paralelas desde que não entrem em conflito com os interesses da 9Tec, não afetem seu desempenho no trabalho e sejam realizadas fora do horário de expediente.
- Não é permitido utilizar a infraestrutura e os recursos da 9Tec para benefício próprio em atividades paralelas, prestar serviços ou fornecer produtos à 9Tec de forma terceirizada, sem prévia autorização da alta administração.

Não utilize informações privilegiadas obtidas na 9Tec para atividades externas.

Manifestações Políticas e Sindicais

A 9Tec respeita o direito à cidadania plena dos seus colaboradores, incluindo a liberdade de expressão, de associação e a negociação coletiva, reconhecendo a legitimidade dos acordos e convenções coletivas. No entanto, mantemos a neutralidade política dentro da empresa, por isso:

- É proibido realizar manifestações de cunho político, religioso ou sindical nas dependências da 9Tec.
- Também não é permitido utilizar recursos da empresa para doações a partidos políticos, candidatos a cargos eletivos, comitês de campanha, coligações ou pessoas físicas associadas.

Brindes, Presentes e Entretenimento

Oferecer ou receber brindes e presentes pode criar situações de conflito de interesse, que comprometem a integridade das nossas relações comerciais. Portanto, é proibido oferecer ou aceitar brindes, presentes ou entretenimento que possam ser interpretados como troca de favores entre clientes e fornecedores, incluindo objetos de valor, dinheiro, passagens, viagens e serviços.

Por outro lado, é permitido oferecer ou receber brindes e presentes corporativos e comemorativos, desde que o orçamento e a aquisição tenham sido previamente aprovados para fins mercadológicos.

Doações e Patrocínios

As doações e patrocínios devem ser cuidadosamente avaliados para evitar conflitos de interesse e assegurar conformidade com os princípios éticos da 9Tec. Isto posto, todas as doações e patrocínios devem ser autorizados pela alta direção, após análise de conformidade com este Código e com as leis e regulamentos anticorrupção vigentes, além de serem analisados do ponto de vista contábil, garantindo que o processo siga preceitos legais e seja transparente.

Ao seguir essas diretrizes, garantimos o uso eficiente e seguro dos recursos da 9Tec, contribuindo para um ambiente de trabalho produtivo e responsável.

USO DE ÁLCOOL E DROGAS, PORTE DE ARMAS E CONTEÚDO INAPROPRIADO

- É estritamente proibido exercer qualquer função profissional estando sob a influência de álcool na 9Tec, bem como consumir bebidas alcoólicas nas instalações da empresa. As comemorações que envolvem álcool devem ocorrer fora do ambiente de trabalho.
- Também é proibido o uso e o porte de drogas nas dependências da 9Tec, assim como permanecer no local de trabalho sob efeito dessas substâncias, pois isso compromete a segurança e o desempenho tanto do indivíduo quanto dos colegas.

- O porte de armas, sejam elas brancas ou de fogo, é igualmente proibido dentro das instalações da empresa. Além disso, não é permitido portar, trocar ou consumir materiais que sejam obscenos, pornográficos, violentos, discriminatórios, racistas ou difamatórios. Qualquer atividade criminosa realizada utilizando recursos da 9Tec será imediatamente reportada às autoridades competentes.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A 9Tec valoriza e promove a inclusão e a diversidade em todas as suas operações. Estamos comprometidos em criar um ambiente onde todos os colaboradores, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, idade, religião ou qualquer outra característica, sejam respeitados e tenham oportunidades iguais.

Nesse sentido, buscamos ativamente diversificar nosso quadro de colaboradores, garantindo que processos de recrutamento e seleção sejam justos e inclusivos.

Promoveremos constantemente ações que valorizem a diversidade e a inclusão, assegurando que a 9Tec seja um local onde todos possam se desenvolver plenamente.



PROTEÇÃO À IMAGEM E REPUTAÇÃO

É proibido conceder entrevistas, divulgar informações ou expressar opiniões em redes sociais, blogs ou outros meios de comunicação em nome da 9Tec sem a devida autorização. Apenas os representantes oficialmente designados para essa função podem conceder entrevistas, desde que tenham sido previamente autorizadas pela diretoria.

Colaboradores têm permissão para conceder entrevistas à imprensa em seu próprio nome, contanto que deixem claro que suas opiniões são pessoais e não representam a posição oficial da 9Tec.

CANAL DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIA

Este Código abrange diversas situações do cotidiano, mas não todas. Portanto, é possível que você encontre situações em que tenha dúvidas sobre como proceder. Nessas circunstâncias, consulte seu gestor imediato ou entre em contato através do formulário disponível no Canal de Comunicação e Denúncia em nosso site.

Se você perceber que algum colaborador está agindo em desacordo com as leis ou com este Código, denuncie pelo Canal de Comunicação e Denúncia.

O descumprimento deste Código pode acarretar sérias consequências, incluindo a rescisão do vínculo empregatício com a 9Tec.

VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

Compreender e seguir as diretrizes deste Código é essencial para a continuidade de funcionários e fornecedores na 9Tec. O não cumprimento das normas estabelecidas pode levar a:

PARA NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Adoção de medidas disciplinares, como advertência, suspensão, cancelamento de bônus e até demissão por justa causa, dependendo da gravidade e natureza da infração, bem como do que está previsto na legislação vigente. Além disso, poderão ser responsabilizados civil, criminal e/ou administrativamente, conforme o caso.

PARA NOSSOS FORNECEDORES

Rescisão do contrato comercial, sem prejuízo de possíveis responsabilidades civis, criminais e/ou administrativas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Código de Conduta da 9Tec é um guia fundamental para assegurar que todas as nossas ações estejam alinhadas com os mais altos padrões de ética e integridade. Este documento reflete nossos valores essenciais e estabelece expectativas claras para o comportamento de todos os colaboradores e parceiros.

Acreditamos que a prática contínua dos princípios aqui descritos é vital para a construção de um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo. Cada colaborador, fornecedor e parceiro tem um papel crucial na manutenção da nossa reputação e no fortalecimento da confiança que os clientes, parceiros e a sociedade depositam na 9Tec.

Lembre-se de que a observância a este Código não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a nossa missão, visão e valores. Caso surjam dúvidas ou situações não cobertas diretamente por este documento, encorajamos você a buscar orientação com seu gestor imediato ou utilizar os canais apropriados, como o Canal de Comunicação e Denúncia.

O descumprimento das diretrizes estabelecidas pode acarretar sérias consequências, incluindo medidas disciplinares e ações legais. Por isso, é imperativo que todos compreendam a importância deste Código e se comprometam a segui-lo em todas as suas ações diárias.

Ao agir com integridade e responsabilidade, estamos não apenas protegendo a 9Tec, mas também contribuindo para um futuro mais ético e sustentável para todos.

Agradecemos seu compromisso e dedicação.

